

**Protokół Nr 2/2024**  
**z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**z dnia 27 maja 2024 roku**

Na posiedzeniu obecni według załączonej listy obecności.

**Porządek posiedzenia**

1. Otwarcie posiedzenia
2. Przyjęcie porządku posiedzenia
3. Wypracowanie projektów uchwał w sprawach:
  - 1) skargi z dnia 26 marca 2024 r. (data wpływu 28.03.2024 r.)
  - 2) skargi z dnia 26 marca 2024 r. (data wpływu 29.03.2024 r.)
  - 3) skargi z dnia 26 marca 2024 r. (data wpływu 23.04.2024 r.)
4. Rozpatrzenia wniosku sołtysa z dnia 10 maja 2024 r.
5. Wolne wnioski

**Do pkt 1**

Posiedzenie otworzył Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński. Powitał członków komisji, pracowników urzędu.

**Do pkt 2**

Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński przedstawił porządek posiedzenia.

Do porządku uwag nie zgłoszono.

**Do pkt 3**

**1)**

Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński powiedział, że skarżąca (córka) zarzuca ośrodkowi próby umieszczenia jej matki w Domu Pomocy Społecznej bez jej zgody oraz przejęcie jej emerytury. OPS nie wystąpił z wnioskiem o przyjęcie jej pani do Domu Pomocy Społecznej bez jej zgody. Ośrodek informował strony, iż w przypadku wystąpienia zagrożenia zdrowia życia lub życia matki skarżącej, niezbędne będzie podjęcie takiego działania w celu udzielenia jej właściwej pomocy i wsparcia dostosowanego do jej potrzeb. Ponadto nie ma podstawy prawnej, która umożliwiłaby ośrodkowi przejęcie emerytury jakiegokolwiek świadczeniobiorcy a także jakoby ośrodek miałby podejmować takie działania. Zaproponował uznanie skargi za bezzasadną.

Uwag nie zgłoszono.

Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński poddał pod głosowanie przyjęcie projektu uchwały z dnia 26 marca 2024 r. (data wpływu 28.03.2024 r.) i uznaniu skargi za bezzasadną.

Członkowie Komisji w głosowaniu jawnym głosami 4 za przyjęli projekt uchwały.

**2)**

Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński powiedział, że matka osoby skarżącej korzysta z usług opiekuńczych świadczonych przez OPS w Gołdapi w miejscu swojego zamieszkania od września 2020 r. W chwili obecnej usługi opiekuńcze świadczone są jej w wymiarze 5 godzin tygodniowo – po jednej godzinie dziennie, na przemian przez różne opiekunki. Należy nadmienić, że matka skarżącej choruje na schizofrenię i z obserwacji pracowników OPS w Gołdapi wynika, „iż jej stan zdrowia pogarsza się...”. W decyzji przyznającej świadczenie w formie usług wskazany został zakres świadczonej pomocy, tj. opieka higieniczno-sanitarna, dokonywanie zakupów, realizacja recept, pomoc w utrzymywaniu czystości w mieszkaniu. Według dyrektora OPS w Gołdapi, osoby świadczące usługi opiekuńcze udzielają pomocy matce skarżącej zgodnie z zakresem swoich obowiązków, zgodnie z poszanowaniem jej praw i godności. Z dalszych ustaleń KSWiP wynika również, że OPS w Gołdapi nie wystąpił w wnioskiem o przyjęcie matki skarżącej do jakiegokolwiek domu pomocy społecznej. Informował jednak strony, że ze względu na pogarszający się stan zdrowia osoby wskazanej w skardze oraz brak jej współpracy w zakresie świadczonych usług opiekuńczych a także niewyrażanie przez nią z gody na skierowanie do domu pomocy społecznej, iż w przypadku wystąpienia zagrożenia zdrowia lub życia matki, niezbędne będzie podjęcie takiego działania w celu udzielenia jej właściwej pomocy adekwatnej do jej potrzeb. Z uzyskanych informacji wynika, że troje spośród czterech dorosłych dzieci ww. mieszka poza granicami kraju i nie sprawują bezpośredniej opieki. Jednak starają się utrzymywać codzienny kontakt przez internet. Zaproponował uznanie skargi za bezzasadną.

Uwag nie zgłoszono.

Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński poddał pod głosowanie przyjęcie projektu uchwały z dnia 26 marca 2024 r. (data wpływu 29.03.2024 r.) i uznaniu skargi za bezzasadną.

Członkowie Komisji w głosowaniu jawnym głosami 4 za przyjęli projekt uchwały

**3)**

Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński powiedział, że usługi opiekuńcze w stosunku do matki skarżącej są świadczone nie przez jedną osobę, a przez kilka opiekunek w celu jak najbardziej obiektywnego podejścia do podopiecznej. Ponadto należy stwierdzić, że udzielone świadczenie przyznane jest na wniosek strony, a strona ma pełne prawo do rezygnacji ze świadczonej pomocy. KSWiP została poinformowana przez dyrektora OPS w Gołdapi, że ostatnia aktualizacja rodzinnego wywiadu środowiskowego przeprowadzona została z w dniu 29 kwietnia 2024 r. Matka skarżącej nie zgłosiła wówczas potrzeby zwiększenia ilości godzin świadczonych usług, potrzeby weryfikacji zakresu świadczonych usług ani żadnych nieprawidłowości dotyczących sposobu sprawowania opieki. Z dalszych ustaleń KSWiP wynika również, że OPS w Gołdapi nie wystąpił w wnioskiem o przyjęcie matki skarżącej do jakiegokolwiek domu pomocy społecznej. Informował jednak strony, że ze względu na pogarszający się stan zdrowia osoby wskazanej w skardze oraz brak jej współpracy w zakresie świadczonych usług opiekuńczych a także niewyrażanie przez nią zgody na skierowanie do domu pomocy społecznej, iż w przypadku wystąpienia zagrożenia zdrowia lub życia matki, niezbędne będzie podjęcie takiego działania w celu udzielenia jej właściwej pomocy adekwatnej do jej potrzeb. Zaproponował uznanie skargi za bezzasadną.

Uwag nie zgłoszono.

Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński poddał pod głosowanie przyjęcie projektu uchwały z dnia 26 marca 2024 r. (data wpływu 23.04.2024 r.) i uznaniu skargi za bezzasadną.

Członkowie Komisji w głosowaniu jawnym głosami 4 za przyjęli projekt uchwały.

**4)**

Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński powiedział, że Sołtys w piśmie z dnia 10 maja 2024 r. zwróciła się z prośbą do Rady Miejskiej w Gołdapi o sprawie dofinansowania kupna i montażu latarni solarnej we wsi Jany.

Członkowie Komisji uznali Radę Miejską za niewłaściwą i postanowili przekazać wniosek według właściwości, tj. Burmistrzowi Gołdapi.

Przewodniczący Komisji Wojciech Hołdyński poddał pod głosowanie przyjęcie projektu uchwały w sprawie przekazania wniosku z dnia 10 maja 2024 r.

Członkowie Komisji w głosowaniu jawnym głosami 4 za przyjęli projekt uchwały.

**Do pkt 4**

Brak wolnych wniosków

Na tym zakończono posiedzenie.

Protokołowała

Katarzyna Krusznis

Przewodniczący Komisji

Wojciech Hołdyński