



Windykacja

Systematycznie podejmowane są działania windykacyjne - wezwania do zapłaty wysyłane są do odbiorców, którzy zalegają w płatnościach, a wobec tych, którzy zalegają w opłatach za minimum dwa okresy rozliczeniowe wszczynana jest procedura odcięcia wody. Zaległości wymagalne dotyczą należności od odbiorców wody i ścieków, które w większości zostały potwierdzone sądowymi nakazami zapłaty i skierowane na drogę komorniczą, bądź z którymi zostały zawarte ugody na spłatę zaległości w ratach. W przypadku kilku wspólnot mieszkaniowych, które miały problemy z płatnościami - wysyłaliśmy wezwania do wszystkich mieszkańców (z zamiarem odcięcia wody), co spowodowało zmobilizowanie administratora i zapłatę zaległości. Kilku dłużników nie żyje, przez co nie ma możliwości odzyskania należnych nam pieniędzy. Kilka większych należności udało się odzyskać z początkiem 2025 r.

W 2024 roku wysłano 4.460 wezwań do zapłaty. W 234 przypadkach wysłano pisma z terminem odcięcia dostawy wody. Do sądu skierowano 4 dłużników, z których 3 spłaciło zaległości, a po uprawomocnieniu się wyroków sprawy 3 przypadków zostały przekazane do komornika i na chwilę obecną są one już uregulowane.

Saldo zaległych należności wymagalnych na 31 grudnia 2024 r. wynosi 209.535,30 zł. Stanowi to 30,83 % przeciętnego przypisu miesięcznego, w 2023 r. – 31,78 %, w 2022 r. – 34,92 %. Większość odbiorców od razu po uzyskaniu informacji opłaciła należne zaległości. Wodę odcięto 2 odbiorcom. Z 3 odbiorcami podpisano porozumienia na spłatę zaległości w ratach.

Należności przeterminowane z tytułu dostaw i usług w zł	31.12.2022 r.	31.12.2023 r.	Dynamika Rok 2023/2022	31.12.2024 r.	Dynamika Rok 2024/2023
ogółem, w tym:	189 090,44	194 407,63	102,81%	209 535,30	107,78%
do 1 miesiąca	48 137,41	61 009,65	126,74%	81 807,30	134,09%
od 1 miesiąca do 3 miesięcy	25 696,41	20 846,47	81,13%	26 286,92	126,10%
od 3 miesięcy do 6 miesięcy	9 066,34	5 968,79	65,83%	6 084,84	101,94%
od 6 miesięcy do 12 miesięcy	3 996,01	6 493,28	162,49%	3 263,93	50,27%
powyżej 12 miesięcy	102 194,27	100 089,44	97,94%	92 092,31	92,01%

Udział % należności przeterminowanych w sprzedaży w latach	2022	2023	2024
Wielkość sprzedaży z tytułu dostaw wody i odbioru ścieków	6 947 680,80	7 341 405,84	8 153 220,90
Udział %	2,72%	2,65%	2,57%

Zestawienie skuteczności windykacji w latach	2022	2023	2024
Ilość wygenerowanych wezwań do zapłaty	4 270	4 437	4 460
Ilość wezwań do zapłaty z terminem zamknięciem wody	236	224	234
Kwota wygenerowanych dokumentów	773 857,11	572 190,71	713 042,72
Ilość zapłaconych dokumentów po wygenerowaniu pisma	3 126	3 355	3 471
Kwota zapłaconych dokumentów po wygenerowaniu pisma	665 540,63	500 221,82	644 486,40
% ściągłości (ilość wezwań)	73,21%	75,61%	77,83%
% ściągłości (kwota)	86,00%	87,42%	90,39%

Wyjazdy do odbiorców w celu otwarcia przyłącza wodociągowego po zamknięciu	5	2	2
--	---	---	---

GLÓWNY KSIĘGOWY

mgr Aneta Ibishev

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Krzysztof Polakowski



Najwięksi dłużnicy Spółki na koniec 2022 r.:

K. Z. ...	2 349,45
G. J. ... Nie żyje. Zaległe FV za 2015, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021r.	3 235,65
C. A. ... nakaz zapłaty+podano ponownie do sądu	5 749,66
B. B. ...	2 739,33
W. M. G. 29 (porozumienie na spłatę)	5 745,24
W. J. ...	2 298,23
Sz. E. ...	1 184,37
R. M. ...	804,20
(Gołdapska restauracja) nakaz zapłaty, należność nieściągalna	59 036,70

Najwięksi dłużnicy Spółki na koniec 2023 r.:

K. S. ... - nie żyje. woda jest odcięta	666,10zł
G. J. ... - nie żyje. Zaległe FV za 2015 - 2023r.	3 784,89zł
C. A. ... nakaz zapłaty (sprawa u komornika)	5 863,84zł
Z. K. ... (nie żyje)	2 349,45zł
K. R. ... (nie żyje)	1 848,26 zł
O. P. - nakaz zapłaty	3 500,00zł
D. Cz. ... - woda odcięta, nakaz zapłaty	947,72zł
W. M. G. 29 (porozumienie na spłatę)	5 745,24zł
M. D. ... wyjechali za granicę, brak możliwości odcięcia wody	1 595,21zł
Sz. I. ... nie żyje, brak możliwości odcięcia wody	1 710,45zł
(Gołdapska restauracja) nakaz zapłaty, należność nieściągalna	59 036,70zł

Najwięksi dłużnicy Spółki na koniec 2024 r.:

„J.”... Sp. z o.o.	4 357,64zł
PTHU Ł. K. ...	6 478,66zł
I. D. ... (nakaz zapłaty, przekazane do komornika)	1 269,93zł
B. B. ...	1 156,10zł
Z. B. B.-P. ...	1 623,41zł
D. J. ...	1 645,90zł
C. A. ... nakaz zapłaty (sprawa u komornika)	5 863,84zł
„K.”... Sp. z o.o. Sp. K.	7 350,68zł
Z. P. „I.” Sp. z o.o.	17 032,95zł
Z. K. ... (nie żyje)	2 349,45zł
K. R. ... (nie żyje)	1 848,26 zł
D. Cz. ... - woda odcięta, nakaz zapłaty, sprawa u komornika	947,72zł
„T.” J. B.	5 077,96zł
(Gołdapska restauracja) nakaz zapłaty, należność nieściągalna, ponownie u komornika	59 036,70zł