



OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W GOŁDAPI

W P Ł Y N Ę Ł O
do Rady Miejskiej w Gołdapi
28.03.2025r. 
dnia podpis

OPS-017.01.2024

Gołdap, 27 marzec 2024 r.

Pani Wioletta Anuszkiewicz
Przewodnicząca Rady Miejskiej w Gołdapi

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej przedkłada Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi za 2024 rok.

Z poważaniem

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gołdapi
mgr Emilia Mor-Górska



OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W GOŁDAPI

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi za 2024 r.



I. UTWORZENIE OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŁDAPI

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi został powołany jako Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej (M-GOPS) uchwałą Nr IX/44/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy z dnia 27 kwietnia 1990 r. i jako jednostka budżetowa był podporządkowany Radzie Narodowej w Gołdapi. Statut Ośrodka nadano Zarządzeniem Nr 2/90 Naczelnika Miasta i Gminy Gołdapi z dnia 18 maja 1990 r. W dniu 10 czerwca 1998 r. Uchwałą Nr XXXII/236/98 Rady Miejskiej w Gołdapi w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Gołdapi ujęto M-GOPS, jako wydział o nazwie: Ośrodek Pomocy Społecznej. Zgodnie z Uchwałą Nr XV/103/04 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 17 lutego 2004 r. w sprawie statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi OPS stał się jednostką organizacyjną gminy Gołdap nieposiadającą osobowości prawnej, której nadano REGON oraz NIP.

II. PODSTAWY PRAWNE FUNKCJONOWANIA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi realizuje zadania w szczególności w zakresie:

1. Pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
Ośrodek wykonuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typ zadań:
 - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b) zadania własne gminy,
 - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej;
2. Dodatków mieszkaniowych, które są realizowane jako zadanie własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.
3. Świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.
4. Zasiłków dla opiekuna, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.
5. Świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.



6. Karty Dużej Rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.
7. Przeciwdziałania przemocy domowej zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
8. Wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
9. Świadczeń wychowawczych (500+), które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.
10. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem".
11. Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty.
12. Inne zadania na podstawie uchwał rady miejskiej, zawartych umów i porozumień.

III. ZATRUDNIENIE I WYDATKI NA WYNAGRODZENIA

Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gołdapi z uwzględnieniem stanowisk w 2024 r. na podstawie struktury organizacyjnej:

Lp.	Wydział/Symbol	Kierownicze	Stanowiska pracy	Liczba etatów
1.	Wydział Administracyjny i Obsługi (WA)	Dyrektor		1
			Stanowiska pracy ds.: Kadry i płace Administracji Prowadzenia sekretariatu Obsługi samochodu służbowego Sprzątania	5,5
2.	Wydział Pomocy Środowiskowej i Asystentury (WPA)	Zastępca Dyrektora		1
			Stanowiska pracy ds.: Pracy socjalnej Usług opiekuńczych Asystencji rodziny	21
3.	Wydział	Główny		1



	Finansowy (WF)	Księgowy	Stanowisko pracy ds.: Księgowości budżetowej	1
4.	Wydział Świadczeń (WS)	Kierownik Wydziału		1
			Stanowiska pracy ds.: Świadczeń rodzinnych Funduszu alimentacyjnego Dodatków mieszkaniowych	5
Razem			36,5	

Na dzień 31 grudnia 2024 r. zatrudnienie wyniosło 34 osoby (33,5 etatu).

Wydatki poniesione na wynagrodzenia brutto w 2024 r. z podziałem na źródła finansowania przedstawia poniższa tabela:

Źródła finansowania	Wydatki brutto
Dotacje	729 921,62
Fundusz Pomocy Ukrainie	1 405,33
Fundusz Solidarnościowy	4 884,45
Środki własne	1 940 586,11
Razem	2 676 797,51

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych wynagrodzenia przyznawane są zgodnie z posiadanymi wymaganiami niezbędnymi do wykonywania pracy na poszczególnych stanowiskach. Na wynagrodzenia pracowników Ośrodka składają się następujące składniki: dodatek stażowy – za długoletnią pracę, dodatek funkcyjny – dla osób pełniących funkcje kierownicze, dodatek terenowy – dla pracowników przeprowadzających wywiady środowiskowe. W roku 2024 wynagrodzenie kadry wzrosło o 6,6% inflacji przyznanej zgodnie z prognozowanym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych określonym w ustawie budżetowej na dany rok kalendarzowy, a także został przyznany dodatek motywacyjny w ramach rządowego programu "Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników



jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w latach 2024–2027", „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027”, które zostały ustanowione na podstawie uchwał nr 62 i 63 Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2024 r.

IV. SZKOLENIA I DOKSZTAŁCANIE PRACOWNIKÓW

W 2024 roku pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi aktywnie uczestniczyli w różnorodnych szkoleniach, konferencjach i kursach, rozwijając swoje kompetencje zawodowe. Wzięli udział w 35 tematycznych wydarzeniach edukacyjnych, zarówno stacjonarnych, jak i online. Dzięki możliwości zdalnego uczestnictwa większa liczba pracowników miała okazję podnosić swoje kwalifikacje. Warto również odnotować zainteresowanie kursami. Ośrodek kładzie duży nacisk na rozwój swoich pracowników, umożliwiając im udział w wartościowych szkoleniach, co przekłada się na wyższą jakość świadczonych usług.

Liczba szkoleń i kursów	2024
Liczba szkoleń i kursów ogółem w tym:	35
Liczba szkoleń/webinarów bezpłatnych	18
Liczba pracowników uczestniczących w szkoleniach/webinarów bezpłatnych	32
Liczba szkoleń płatnych	14
Liczba pracowników uczestniczących w szkoleniach płatnych	37
Liczba kursów bezpłatnych	1
Liczba pracowników biorących udział w kursach bezpłatnych	1
Liczba kursów płatnych	2
Liczba pracowników biorących udział w kursach płatnych	2

V. ZASOBY

Ośrodek Pomocy Społecznej mieści się w budynku po byłym przedszkolu, przy ul. Jaćwieskiej 9, który zajmuje następujące powierzchnie: piwnica – 141,37 m²; parter – 254,37m² – gdzie pracują pracownicy działów: świadczeń rodzinnych, funduszu



alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych i energetycznych obsługujący realizację stypendiów i KDR, asystent rodziny oraz kierownik Wydziału Świadczeń; piętro – 281,46 m² – gdzie pracują: Dyrektor, Kierownik wydziału Pomocy Środowiskowej i Asystentury pełniący również funkcję Zastępcy Dyrektora OPS, pracownicy socjalni, stanowisko ds. kadr i płac, stanowiska ds. księgowości budżetowej, sekretarka. Znajdują się tu również pomieszczenia: archiwum, toalety, pokój socjalny; strych – 140,98 m² - w całości niezagospodarowany.

Obok budynku znajduje się parking oraz trawnik. W godzinach pracy Ośrodka parking jest dostępny dla pracowników, mieszkańców oraz wnioskodawców. Po godzinach pracy parking jest zamykany.

W zasobach Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi ujmuje się również samochód Opel Astra, rok produkcji 2008, został przekazany Ośrodkowi przez Gminę Gołdap 10 marca 2021 r. Samochód jest wykorzystywany głównie do dowożenia pracowników socjalnych do podopiecznych w celu przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych oraz opiekunek środowiskowych. Ponadto z samochodu służbowego korzysta asystent rodziny oraz inni pracownicy. W razie potrzeby samochód jest wykorzystywany do transportu osób bezdomnych do schronisk dla osób bezdomnych.

W związku z wiekiem samochodu służbowego Ośrodek ponosi znaczne wydatki na naprawy i remont pojazdu.

VI. BUDŻET

1. Środki finansowe budżetowe

Lp.	Wyszczególnienie	2023	2024
1.	Dotacja celowa	12 182 960,85	15 332 517,95
2.	Środki własne gminy	7 690 589,58	7 464 497,34
3.	Środki unijne	0,00	0,00
4.	Fundusz Pomocy Ukrainie	284 215,03	128 592,32



5.	Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	140 944,88	0,00
6.	Razem budżet	20 298 710,34	22 925 601,61

2. Środki finansowe pozabudżetowe – programy finansowane z Funduszu Solidarnościowego

Lp.	Wyszczególnienie	2023	2024
1.	Fundusz Solidarnościowy	245 865,58	306 987,28

Struktura wydatków budżetowych Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi w podziale na zadania.

Wyszczególnienie	2023		2024	
	Dotacja celowa i środki unijne	Budżet gminy	Dotacja celowa i środki unijne	Budżet gminy
85195 Pokrycie kosztów wydawania decyzji w sprawie świadczeniobiorców inni niż ubezpieczeni	2 250,00	0,00	2 640,00	0,00
85202 Domy Pomocy Społecznej	0,00	1 169 498,88	0,00	1 160 135,72
85203 Ośrodki wsparcia	0,00	1 548,00	0,00	59 609,00
85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	0,00	11 510,54	6 000,00	9 441,54
85213 Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia społeczne (PS)	41 503,45	0,00	60 219,44	0,00
85214 Zasiłki okresowe	248 716,58	0,00	213 337,81	0,00
85214 Zasiłki celowe i schronienia	0,00	346 935,23	0,00	331 045,51
85215 Dodatki mieszkaniowe i bon elektryczny	0,00	2 773 635,55	571 435,93	2 172 373,10
	2 773 635,55		2 743 809,03	



85216 Zasiłki stałe	504 718,42	0,00	723 751,92	0,00
85219 Ośrodek Pomocy Społecznej	26 999,00 opiekun prawny 450 365,98 Pomoc Społeczna 5 325,00 Czyste powietrze	1 844 264,18	52 876,28 opiekun prawny 374 280,00 Pomoc Społeczna 8 350,00 Czyste powietrze	2 097 980,19
	2 326 954,16			
85220 Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej		44 400,00		0,00
85228 Usługi opiekuńcze	92 019,00 opieka 75+	462 797,79	84 618,00 opieka 75+	452 437,79
	554 816,79		537 055,79	
85230 Dożywianie	364 375,00	186 979,24	298 125,00	151 875,00
	551 354,24		450 000,00	
85295 Teleopieka	0,00	9 650,76	15 958,00	3 990,00
85295 Wspieraj Seniora	0,00	0,00	0,00	0,00
85295 Dodatek węglowy	88 740,00	0,00	0,00	0,00
85295 Dodatek do innych źródeł ciepła	17 850,00	0,00	0,00	0,00
85295 Dodatek osłonowy	0,00	0,00	571 340,55	0,00
85295 Dodatek elektryczny	33 660,00	0,00	0,00	0,00
85295 Dożywianie Ukraina	6 096,00	0,00	6 367,00	0,00
85295 Zasiłek stały Ukraina	7 732,40	0,00	11 700,72	0,00
85295 Zasiłek okresowy Ukraina	1 200,00	0,00	0,00	0,00
85295 Zasiłek celowy Ukraina	300,00	0,00	0,00	0,00
85295 Razem	165 229,16		609 356,27	
85395 Jednorazowe świadczenie 300 zł Ukraina	10 710,00	0,00	306,00	0,00
85395	189 656,00	0,00	53 968,00	0,00



Zakwaterowanie i dożywianie Ukraina				
85395 Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstwa domowego	694,88	0,00	0,00	0,00
85395 Razem	201 060,88			
85415 Edukacja opieka wychowawcza – Stypendia	128 883,78	14 320,42	97 295,04	14 320,42
85415 Stypendia Ukraina	0,00	0,00	0,00	0,00
85415 Razem	143 204,20		121 618,81	
85501/85502 Świadczenia wychowawcze 500+	21 650,84	0,00	22 387,42	0,00
85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłek dla opiekuna, składki na ubezpieczenie społeczne. „Za Życiem”	10 051 764,28	114 268,08	11 748 730,76	114 432,67
	10 187 683,20		11 885 550,85	
85503 Karta Dużej Rodziny	2 499,00	0,00	2 353,00	0,00
85504 Wspieranie rodziny	7 609,00 Asystent rodziny	61 504,50 Asystent rodziny	28 914,93 Asystent rodziny	65 458,77 Asystent rodziny
85504 Razem	69 113,50		94 373,70	
85508 Rodziny zastępcze	0,00	435 040,20	0,00	512 316,84
85510 Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0,00	214 236,21	0,00	309 077,44
85513 Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia społeczne (ŚR)	234 281,52	0,00	300 799,37	0,00
85595 Świadczenia rodzinne Ukraina	68 520,63	0,00	56 250,60	0,00
OGÓŁEM	0,00 – środki unijne 12 182 960,85 - dotacje 284 215,03 - FP Ukraina 140 944,88 - FP COVID-19	7 690 589,58	0,00 – środki unijne 15 332 517,95 - dotacje 128 592,32 - FP Ukraina 0,00 - FP COVID-19	7 464 497,34



RAZEM BUDŻET	20 298 710,34	22 925 607,61
---------------------	----------------------	----------------------

Struktura wydatków pozabudżetowych finansowanych z Funduszu Solidarnościowego:

Wyszczególnienie	2023	2023
Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	245 865,58	273 748,54
Opieka wychowawcza	0,00	33 238,74
Razem	245 865,58	306 987,28

VII. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

W gminie Gołdap w 2024 r. wsparciem systemu pomocy społecznej objęto 499 rodzin, w tym 1293 osób w rodzinach. Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, sytuacji kryzysowej oraz bezdomności.

W 2024 roku dominującym powodem przyznania pomocy, podobnie jak w latach poprzednich było ubóstwo (216 rodzin, 404 osób w rodzinach). Kolejne powody udzielania świadczeń to: bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, potrzeba ochrony macierzyństwa w tym wielodzietność, sytuacja kryzysowa, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, alkoholizm, bezdomność, trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, przemoc domowa oraz narkomania.

Dane dotyczące zrealizowanych zadań, ilości świadczeń, wydatków w roku 2023 r. oraz 2024 r. przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Wyszczególnienie	2023		2024	
		Ilość	Kwota	Ilość	Kwota
1.	Wydawanie decyzji administracyjnych w sprawie świadczeniobiorców innych niż	75 osób	2 250,00	88	2640,00



	ubezpieczeni (otrzymana dotacja celowa na pokrycie kosztów wydawania decyzji)				
2.	Domy Pomocy Społecznej – dofinansowanie ze środków własnych gminy kosztów pobytu mieszkańców w DPS	28	1 169 498,88	22	1 160 135,72
3.	Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne osób pobierających zasiłki stałe (w całości finansowane z dotacji celowej)	80	41 503,45	73	60 219,44
4.	Zasiłki okresowe (w całości finansowane z dotacji celowej)	661 (ilość zasiłków)	248 716,58	525 (ilość zasiłków)	213 337,81
5.	Zasiłki celowe z budżetu gminy w tym:	57 osób	346 935,23	45 osób	331 245,51
	Schronienie	23 osoby	336 433,00	21	320 332,00
	Zdarzenia losowe	1 rodzina	800,00	1 rodzina	4 000,00
	Sprawienie pogrzebu	1 osoba	2 200,00	1 osoba	2 700,00
	Zasiłki specjalne celowe	1 osoba	770,00	1 osoba	200,00
	Pozostałe zasiłki celowe	31 osób	6 732,23	21 osoby	3 813,51
6.	Zasiłki stałe (w całości finansowane z dotacji celowej)	99 osób	504 718,42	85 osób	723 751,92
7.	Dożywianie (kwota wkładu własnego gminy wynosiła 186 979,24 zł w 2023 r. oraz 151 87,00 zł w 2024 r.) w tym:	699 osób	551 354,24	697 osób	450 000,00
	Dożywianie dzieci w szkołach	480 osób	480 754,24	443 osób	331 110,00
	Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności	280 osób	70 600,00	174 osób	118 890,00
8.	Usługi opiekuńcze – odpłatność za usługi opiekuńcze wniesiona przez podopiecznych, odprowadzona do Urzędu Miejskiego	68 osób	82 274,49	74 osób	88 849,72

Wydatki na pomoc społeczną zmieniają się z roku na rok. W 2024 roku odnotowano niewielki spadek liczby osób korzystających z pomocy społecznej w porównaniu do roku 2023, co oznacza spadek o 23 rodziny. Zauważalny jest również spadek liczby osób korzystających z pomocy w formie zasiłku okresowego i stałego. Warto dodać, że nieznacznie zmniejszyła się liczba osób w kryzysie bezdomności, korzystających z tymczasowego schronienia



w schroniskach. Natomiast wzrosła liczba osób korzystających z usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania.

Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń z pomocy społecznej w 2024 r. nie uległy zmianie tj.: kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 776 zł, natomiast na osobę w rodzinie 600 zł. Kwotę dochodu z 1 ha przeliczeniowego również nie uległa zmianie i wynosiła 354 zł.

W roku 2024 zostały umieszczone 3 osoby w domach pomocy społecznej, 5 osób w trakcie roku zmarły. Ogółem na koniec 2024 r. w d. p. s. umieszczonych było 22 osoby.

VIII. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Od 1 stycznia 2022 r., w związku z wprowadzonymi zmianami do rządowego Programu 500+ obsługą przyjmowania i rozpatrywania wniosków oraz przyznawaniem świadczenia wychowawczego zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje sprawy dotyczące koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego obowiązujące w okresie od dnia wejścia w życie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, tj. od dnia 01.04.2016 r. do dnia 31.05.2022 r. tj. do dnia wypłacania świadczenia 500+ przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

Realizacja Programu 500+ w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego przedstawia się następująco:

Lp.	Wyszczególnienie	2023	2024
1.	Plan budżetu na realizację świadczeń wychowawczych wraz z kosztami obsługi	21 651,00	22 388,00
2.	Wykonanie budżetu na realizację świadczeń wychowawczych wraz z kosztami obsługi	21 650,84	22 387,42
3.	Liczba świadczeń wypłaconych w danym roku w ramach koordynacji	42	60
4.	Liczba dzieci uprawnionych do otrzymania świadczenia wychowawczego	3	8
5.	Liczba rozstrzygnięć w sprawie	3	5

IX. ŚWIADCZENIA RODZINNE



Warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ich ustalania, przyznawania i wypłacania reguluje ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2024r, poz. 323 ze zm.), która ma na celu wsparcie finansowe w postaci świadczeń o charakterze jednorazowym bądź okresowym dla rodzin z dziećmi, osób samotnie wychowujących dzieci, rodzin z osobami niepełnosprawnymi lub pełnoletnich osób niepełnosprawnych. Wydatki związane z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych finansowane są w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi w wyniku realizacji zadań na podstawie ww. ustawy w 2024r. wypłacił świadczenia rodzinne **744** rodzinom, na kwotę **9 330 415,84 zł** Ogółem w sprawach świadczeń wydano **1291** decyzji administracyjnych.

Szczegółowe kwestie związane z realizacją ww. zadania przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki 2023	Wydatki 2024
1.	Zasiłki rodzinne	1 216 226,89	1 001 133,29
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	665 706,04	580 052,55
2.1.	Urodzenia dziecka	41 316,54	28 260,08
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	26 076,32	15 453,84
2.3.	Samotnego wychowywania dziecka	125 589,26	113 235,65
2.4.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	110 767,10	107 865,20
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	61 596,50	52 710,23
2.6.	Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	67 307,57	64 006,48
2.7.	Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	233 052,75	198 521,07
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 307 128	1 310 364
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	4 192 528	5 945 170
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	32 280	21 080



6.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	84 000	65 000
7.	Świadczenie rodzicielskie	433 850	407 616
Razem świadczenia rodzinne (1, 2, 3, 4, 5, 6,7)		7 931 718,93	9 330 415,84
8.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	869 298	1 129 888
9.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	231 376	298 902
10.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	6 836	3 754
11.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	2 905	1 897
12.	Razem składki na ubezpieczenia (8, 9, 10,11)	1 110 415	1 434 441

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę **74 946,86 zł**, z czego:

- kwota w wysokości **15 246,79 zł** pomniejszyła należną dotację, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń w 2024 roku;
- kwota w wysokości **59 700,07 zł** została zwrócona do budżetu państwa, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń z lat ubiegłych.

X. ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U z 2024r. poz. 1829) wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Wysokość jednorazowego świadczenia wynosi 4 000,00 zł.



W ramach realizacji zadań z zakresu ww. ustawy w 2024 roku wypłacono **3** świadczenia w łącznej wysokości **12 000,00 zł**.

XI. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Celem świadczenia jest wspieranie rodzin, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb życiowych z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji.

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023r., poz. 1993 ze zm.) w roku 2024 wypłacono **2343** świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę **970 977 zł**.

Szczegółowe kwestie związane z tym zadaniem przedstawione zostały w poniższych tabelach:

Lp.	Wyszczególnienie	2023	2024
1.	Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	970 977	956 518
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych	477 973,11	471 647
3.	Stan należności z tytułu świadczeń nienależnie pobranych z funduszu alimentacyjnego	16 178	19 248
4.	Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	3 043	2 562
5.	Liczba decyzji wydanych w sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego	176	201
6.	Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego	106	128
7.	Średnia liczba dłużników alimentacyjnych w gminie	163	151
8.	Liczba przekazanych komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń	113	105



	alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego		
9.	Liczba zobowiązań dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny lub poszukujący pracy	5	10
10.	Liczba informacji do powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	0	3
11.	Liczba wszczętych postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	0	3
12.	Liczba decyzji uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	0	3
13.	Liczba złożonych wniosków o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 par. 1 kodeksu karnego	134	108
14.	Liczba przekazanych informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu/ach dłużnika alimentacyjnego	56	76
15.	Wnioski o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego	102	251
16.	Wnioski do innych gmin o podjęcie działań wobec dłużników	53	55
17.	Inne działania podejmowane w trakcie prowadzonego postępowania wobec dłużników (wezwania na wywiady, wnioski do KRK, korespondencja z komornikami itp.)	368	167

XII. PROGRAM CZYSTE POWIETRZE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2024r., poz. 54 ze zm.) prowadzi postępowania w sprawie wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla osób fizycznych ubiegających się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska



i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej. W 2024 r. wydano **186** zaświadczeń.

XIII. CIEPŁE MIESZKANIE

W ramach Programu Priorytetowego „Ciepłe mieszkanie” współfinansowanego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi prowadzi postępowania w sprawie wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla osób ubiegających się o dofinansowanie przedsięwzięć.

W 2024 r. wydano **35** zaświadczeń.

XIV. REFUNDACJA PODATKU VAT ZA DOSTARCZONE PALIWO GAZOWE

Zasady i tryb refundacji kwoty odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. do odbiorcy paliw gazowych regulują przepisy ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2024r., poz. 303 ze zm.).

W 2024r. do Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi nie wpłynął żaden wniosek w sprawie ustalenia prawa do ww. świadczenia.

Lp.	Wyszczególnienie	2023	2024
1.	Liczba złożonych wniosków, w tym:	6	0
1.1	rozpatrzonych pozytywnie	3	0
1.2	rozpatrzonych negatywnie/wycofanych	3	0



2.	Kwota wypłaconych dodatków	681,26	0
----	----------------------------	--------	---

XV. POMOC UKRAINIE

W dniu 12 marca 2022 r. weszła w życie ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym tego państwa oraz niektórych *ustaw*. Ustawa określiła zakres pomocy obywatelom Ukrainy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi w 2024 r. udzielał poniższych form pomocy:

Lp.	Wyszczególnienie, rodzaj pomocy	Ilość świadczeń, rodzin, osób	Kwota wypłaconych świadczeń
1.	Świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy	1342 świadczenia	53 680
2.	Jednorazowe świadczenia pieniężne przysługujące obywatelom Ukrainy	35 (świadczeń)	10 500,00
3.	Dodatek mieszkaniowy	2 wnioski (22 świadczeń)	9 836,33
5.	Świadczenia rodzinne zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych	388 świadczeń	54 816
6.	Pomoc żywnościowa	Wydano 19 skierowań w ramach Programu Pomoc Żywnościowa	Nie dotyczy
7.	Pomoc społeczna finansowa i niefinansowa (zasilki celowe, okresowe, stałe, dożywianie dzieci w szkole	9 dzieci (dożywianie dzieci w szkole i w przedszkolu) 2 osoby (zasilek stały)	6 367,00 11 700,72



XVI. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Zasady i tryb jego przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023r., poz. 1335). Wypłata dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy, które nałożone zostało na jednostki samorządu terytorialnego na podstawie ustawy z dnia 2 lipca 1994 r. o najmie lokali mieszkalnych i dodatkach mieszkaniowych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi w wyniku realizacji zadania zgodnie z ww. ustawą w 2024r. wypłacił łącznie **5420** świadczeń na kwotę **1 919 632,30 zł**.

Szczegółowe kwestie związane z realizacją zadania zostały przedstawione w poniższej tabeli.

Lp.	Wyszczególnienie	2023	2024
1.	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych, w tym:	2 594 229,42	1 919 632,30
1.1	wypłacona obywatelom Ukrainy	9 836,33	11 942,59
2.	Liczba dodatków mieszkaniowych, w tym:	6009	5420
2.1	liczba dodatków mieszkaniowych <u>wypłacona obywatelom Ukrainy</u>	19	22
3.	Liczba przyjętych wniosków o dodatek mieszkaniowy, w tym:	1040	941
3.1	liczba wniosków złożonych przez obywateli Ukrainy	5	2
4.	Liczba decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy	992	897



5.	Liczba decyzji odmownych w sprawie dodatku mieszkaniowego	38	40
----	---	----	----

W 2024 r. zmniejszyła się kwota wydatkowana na wypłatę dodatków mieszkaniowych o 674 597,12 zł w stosunku do roku 2023, ponadto wydano o 95 decyzji przyznających mniej, w porównaniu do 2023 r., co spowodowane zostało obniżeniem wskaźników procentowych mających wpływ na wysokość dodatków mieszkaniowych zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Gołdapi nr LXXII/516/2023 z dnia 30 maja 2023 r. w sprawie obniżenia wysokości wskaźników procentowych określających wysokość dodatku mieszkaniowego z 70 procent na 50 procent. Zmniejszyła się również liczba osób składających wnioski o ustalenie prawa do dodatku mieszkaniowego.

XVII. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM

Regulamin pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Gołdap określa Uchwała Rady Miejskiej w Gołdapi Nr LXIII/403/2018 z dnia 14 sierpnia 2018 r. Udzielanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym jest zadaniem własnym gminy. Na dofinansowanie pomocy socjalnej gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa.

Świadczenia pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym mają na celu zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji oraz umożliwiają pokonywanie barier dostępu do nauki uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej.

W 2024r. w Gminie Gołdap pomocą zostało objętych **85 uczniów**, wypłacono stypendia szkolne i zasiłki szkolne na łączną kwotę **121 618,81 zł**.

Szczegółowe kwestie związane z realizacją zadania zostały przedstawione w poniższej tabeli

Lp.	Wyszczególnienie	2023	2024
1.	Kwota wykorzystanej dotacji na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych	143 204,20	121 618,81



2.	Liczba uczniów objętych pomocą	126		85	
3	Liczba złożonych wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego	2		2	
4	Liczba przyznanych zasiłków szkolnych	5		3	
5.	Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	Dane za rok szkolny 2022/2023	Dane za rok szkolny 2023/2024	Dane za rok szkolny 2023/2024	Dane za rok szkolny 2024/2025
		76	50	50	33
6.	Liczba przyznanych stypendiów szkolnych	Dane za rok szkolny 2022/2023	Dane za rok szkolny 2023/2024	Dane za rok szkolny 2023/2024	Dane za rok szkolny 2024/2025
		118	77	70	60

XVIII. BON ENERGETYCZNY

W dniu 13 czerwca 2024r. weszła w życie ustawa z dnia 23 maja 2024r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024r., poz. 859), wprowadzająca przepisy umożliwiające zrealizowanie w 2024r. wypłat bonów energetycznych,

tj. jednorazowych świadczeń pieniężnych przeznaczonych dla gospodarstw domowych o niższych dochodach. Beneficjent mógł otrzymać świadczenie pieniężne po spełnieniu kryterium dochodowego. Wysokość świadczenia była zróżnicowana kwotowo, w zależności od liczby osób w gospodarstwie domowym. Dodatkowo, podwyższonym wsparciem objęte były mniej zamożne gospodarstwa domowe, których źródła ogrzewania zasilane były energią elektryczną.



W 2024r. do Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi wpłynęło **1653** wnioski w sprawie bonu energetycznego. W ramach realizacji zadania na wypłatę świadczeń wydatkowano kwotę w wysokości **554 792,17 zł**.

Szczegółowe wydatkowanie środków w sprawie bonu energetycznego przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Wyszczególnienie	2024
1.	Liczba złożonych wniosków, w tym:	1653
1.1	liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	1458
1.2	liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie (odrzuconych, wycofanych)	195
2.	Ilość gospodarstw domowych, który przyznano świadczenie	1458
3.	Kwota wypłacona mieszkańcom	554 792,17

XIX. PROGRAMY

ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Ośrodek Pomocy Społecznej Gołdapi w 2024 roku złożył wniosek i otrzymał środki finansowe na realizację programu pn. „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024 ze środków Funduszu Solidarnościowego w kwocie 276 052,80 zł.

Głównym celem programu AOOzN jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Adresatami programu są: dzieci do ukończenia 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz osoby z niepełnosprawnościami posiadającym orzeczenie: o znacznym stopniu niepełnosprawności



albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 100, z późn. zm.). W 2024 roku w ramach programu wsparciem objęliśmy 17 osób w tym 2 dzieci.

OPIEKA WYTCHNIENIOWA

Ośrodek Pomocy Społecznej Gołdapi w 2024 roku złożył wniosek i otrzymał środki finansowe na realizację programu pn. „Opieka Wytnieniowa” – edycja 2024 ze środków Funduszu Solidarnościowego w kwocie 33 238,74 zł.

Celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami niepełnosprawnymi poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytnieniowej. Dzięki temu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować będą czasem dla siebie, który będą mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługi opieki wytnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

Program adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów, którzy zamieszkują we wspólnym gospodarstwie domowym i sprawują bezpośrednią i całodobową opiekę nad: dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, dorosłymi osobami niepełnosprawnymi posiadającymi: orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm) poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytnieniowej.

W 2024 roku w ramach programu wsparciem objęliśmy 5 osób w tym 2 dzieci.

KORPUS WSPARCIA SENIORÓW



Ośrodek Pomocy Społecznej Gołdapi w 2024 roku złożył wniosek i otrzymał środki finansowe na realizację Programu Program „Korpus Wsparcia Seniorów” w zakresie II Modułu polegającego na poprawie poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieka na odległość” w kwocie 15 958,00 zł (całkowita wartość: 19 948,00 zł). Program Korpus Wsparcia Seniora finansowany jest z dotacji celowej budżetu Państwa na dofinansowanie zadania w postaci usługi wsparcia na rzecz seniorów w roku 2024. W ramach Modułu II 23 gołdapskich seniorów zostanie objęta usługą teleopieki. Seniorzy otrzymają opaski bezpieczeństwa z możliwością 24 godzinnego, bezpośredniego kontaktu z centrum pomocy, wyposażone w takie funkcje jak: przycisk SOS, GPS, detektor upadku, pomiar i monitorowanie podstawowych funkcji życiowych (puls, saturacja, temperatura, ciśnienie).

Realizacja zadania pozwoliła na dofinansowanie zakupu tzw. opasek bezpieczeństwa, jak również kosztów użytkowania urządzeń zakupionych w edycji 2024.

OPIEKA 75+

Ośrodek Pomocy Społecznej Gołdapi w 2024 roku złożył wniosek i otrzymał środki finansowe na realizację programu „Opieka 75+” na rok 2024: dofinansowanie 75 541,00 zł (całkowita wartość dofinansowania Programu – 125 902,00 zł). Otrzymaliśmy wsparcie finansowe do 60% kosztów realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym w zakresie realizacji usług opiekuńczych dla osób spełniających kryteria określone w programie. W ramach programu wsparciem w formie usług opiekuńczych objęliśmy 30 osób w wieku 75 lat i więcej.

POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi otrzymał dofinansowanie na realizację Programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028 w kwocie 298 125,00 zł (całkowita wartość dofinansowania Programu – 450 000,00 zł).

Celem Programu jest zapewnienie ze środków budżetu państwa wsparcia finansowego gmin, w formie dotacji celowej, na dofinansowanie do zadania własnego gmin, polegającego na zapewnieniu pomocy w formie posiłku, świadczenia rzeczowego w postaci produktów



żywnościowych lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności wszystkim osobom jej potrzebującym, w szczególności: dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (w tym w szczególności osobom starszym, chorym lub niepełnosprawnym i samotnym). W ramach programu objętych zostało 697 osób w tym 443 dzieci.

XX. INNE DZIAŁANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŁDAPI

1. Wsparcie nieformalnej grupy kobiet po mastektomii – Amazonki (regularne spotkania grupy w OPS w Gołdapi).
2. Organizowanie: Kampania „Różowy Październik 2024 r. – miesiąc świadomości raka piersi,” Kampania „Biała wstążka – 16 dni bez przemocy wobec kobiet”, Kampania „Pomarańczowej wstążki – 19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży”.
3. Organizacja wypoczynku dla dzieci i młodzieży z terenu województwa warmińsko-mazurskiego finansowanego ze środków Warmińsko-Mazurskiego Kuratora Oświaty – Ośrodek podpisał porozumienie z Warmińsko-Mazurskim Kuratorem Oświaty celem organizacji wypoczynku dla dzieci i młodzieży z terenu Gminy Gołdap w okresie wakacji letnich. Z wypoczynku skorzystało 10 dzieci.
4. Udział i wsparcie w organizowaniu imprez dla społeczności lokalnych takich jak: Powitanie wakacji, Mikołajki.
5. Pośrednictwo w przekazywaniu mebli, ubrań, sprzętów gospodarstwa domowego dla potrzebujących podopiecznych OPS w Gołdapi.
6. Współpraca z Policją oraz Strażą Miejską w celu pomocy osobom bezdomnym, starszym i samotnym z terenu Gminy Gołdap. Organizowane są wspólne wyjazdy z Policją do miejsc, w których przebywają osoby bezdomne, by uświadomić im jakie są formy pomocy oraz jak ważne jest skorzystanie z pomocy w formie schronienia.



Organizowanie zbiorów odzieży i obuwia dla osób osadzonych w policyjnej izbie zatrzymań.

7. Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi 2 kwietnia 2024 r. podpisał porozumienie z Centrum Integracji Społecznej w Olecku, które jest prowadzone przez Fundację Rozwoju Ziemi Oleckiej. Porozumienie dotyczy wzajemnej współpracy w zakresie wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Celem współpracy jest zapewnienie kompleksowej pomocy i stworzenie warunków do aktywnej integracji społecznej. Reintegracja społeczna realizowana w CIS obejmuje m.in. kształcenie umiejętności niezbędnych do pełnienia ról społecznych, naukę planowania i gospodarowania dochodami. Integracja zawodowa polega natomiast w szczególności na umożliwieniu uczestnikom centrum nabycia nowych umiejętności zawodowych umożliwiających przekwalifikowanie lub podwyższenie kwalifikacji. W roku 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi skierował do Centrum Integracji Społecznej w Olecku 2 osoby.
8. Bieżąca współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi ze wszystkimi szkołami oraz przedszkolami z terenu naszej gminy.
9. Szlachetna Paczka - OPS w Gołdapi wskazuje liderowi gołdapskiej Szlachetnej Paczki osoby kwalifikujące się do objęcia wsparciem (po uprzednim wypełnieniu przez osoby zainteresowane odpowiedniego formularza). W roku 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi był również darczyńcą Szlachetnej Paczki.

XXI. POTRZEBY

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco przez Ośrodek monitoring problemów społecznych występujących w Gminie Gołdap osób korzystających z pomocy na podstawie zgromadzonych danych, analiz i wskaźników, ale także diagnoza zasobów Ośrodka Pomocy Społecznej.

W celu rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej oraz w oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi uważa za potrzebne w szczególności:



1. Konieczność zabezpieczenia środków na zadania realizowane przez tut. Ośrodek oraz funkcjonowanie Ośrodka.
2. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy w Domowej na lata 2024 – 2030.
3. Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Gołdap na lata 2023 – 2025, w szczególności poprzez: wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez asystentów rodziny oraz poprzez pogłębioną pracę socjalną z rodzinami, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze, poradnictwo specjalistyczne.
4. Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.
5. Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz poszerzenie oferty środowiskowego systemu wsparcia poprzez podniesienie standardów usług dla osób starszych i niepełnosprawnych w ramach działalności placówek wsparcia dziennego dla seniorów. Wdrażanie nowych programów.
6. Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji prac społecznie użytecznych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy.
7. Realizację działań w ramach Programu Regionalnego „Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur” 2021-2027 w zakresie rozwoju usług społecznych na rzecz osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (m.in. osób starszych, osób z niepełnosprawnościami) oraz na rzecz rodzin, dzieci i młodzieży, w tym z uwzględnieniem procesu deinstytucjonalizacji.



8. Tworzenie i wdrażanie programów osłonowych służących realizacji zadań pomocy społecznej adresowanych do konkretnych grup podopiecznych.
9. Prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowanie zatrudnienia do występujących potrzeb.
10. Dalsza profesjonalizacji pracy socjalnej, rozwijaniu środowiskowej pracy socjalnej (metody organizowania społeczności lokalnej) związanej z aktywizacją i integracją mieszkańców, podnoszeniu jakości oferowanych usług społecznych, dostosowywaniu oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, techniki i narzędzi, zwiększeniu współpracy z innymi podmiotami na poziomie lokalnym, intensyfikacji współpracy z organizacjami pozarządowymi, monitorowaniu funkcjonowania jednostki, dokonywaniu ewaluacji pracy jednostki.
11. Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
12. Zapewnienie wystarczających funduszy na wynagrodzenia pracowników OPS jest kluczowe, aby utrzymać stabilność systemu pomocy społecznej. Realizowane przez Ośrodek zadania są trudne, wymagające specjalistycznej, interdyscyplinarnej wiedzy i kwalifikacji, ciągłego doskonalenia się, a klienci często roszczeniowi i agresywni, co powoduje, że praca w pomocy społecznej jest pracą niebezpieczną i obciążeniową. Należy wskazać również, że obserwuje się spadek zainteresowania pracą w pomocy społecznej spowodowany niskim poziomem wynagrodzeń oraz trudną i specyficzną pracą.
13. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
14. Kolejnym problemem jest brak sieci teletechnicznej w budynku, następuje duże rozproszenie sieci oraz występują ograniczenia w przepustowości, co stanowi coraz większy problem w obecnych czasach, jest to również niezgodne z obecnie panującymi standardami i wymaganiami dla sieci, a także rodzi wiele problemów natury organizacyjnej. Należy również rozważyć montaż centralnego UPS podtrzymującego infrastrukturę teletechniczną. Szacunkowy koszt takiej inwestycji może kształtować się w przedziale od 200 tys. zł do 600 tys. zł. Na początku



należałoby wykonać dokumentację /projekt planowanej sieci, aby dokładniej oszacować planowaną inwestycję - koszt wykonania samej dokumentacji to około 10 tys. zł. Ośrodek nie posiada tak dużych środków finansowych na ten cel i nie ma możliwości wykonania jej etapami z własnych środków - to co było możliwe do zrobienia, zrobiliśmy własnymi siłami.

15. W związku ze zmianami atmosferycznymi, wysokimi temperaturami w okresie letnim zmianie uległy warunki pracy w pomieszczeniach biurowych. Praca w gorącym i dusznym pomieszczeniu jest bardzo trudna, mniej wydajna, nie efektywna. Klimatyzacja rozwiązuje ten problem – urządzenie to zapewni idealne warunki pracy.

Podsumowując działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi w minionym okresie, należy podkreślić, że mimo licznych wyzwań i trudności Ośrodek konsekwentnie realizował zadania w zakresie wsparcia osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Z pełnym zaangażowaniem dążymy do zapewnienia profesjonalnej pomocy, dbając o potrzeby naszych podopiecznych oraz odpowiednie warunki pracy dla kadry.

Chociaż nasza praca jest niezwykle wymagająca, często obciążająca emocjonalnie i stresująca, jesteśmy zadowoleni z osiągniętych rezultatów i pozytywnych zmian, które udało się wprowadzić w życiu osób korzystających z naszej pomocy. Niemniej jednak, nadal istnieje potrzeba dalszego wsparcia zarówno w zakresie zwiększenia dostępnych środków na realizację zadań, co zapewni stabilność i skuteczność działań Ośrodka w przyszłości.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gołdapi
mgr Emilia Mor-Górska