

Informacja o zaległościach i działaniach windykacyjnych

w okresie: IX-XII 2024 r. – I-VI 2025 r.

W analizowanym okresie średnio 852 gospodarstwa domowe posiadały zaległości w opłatach. Najwięcej dłużników odnotowano w styczniu 2025 r. – 1072 gospodarstwa, a najmniej w marcu 2025 r. – 664 gospodarstwa.

Łączna kwota należności z tytułu zaległości wahała się od 374 tys. zł (IX.2024) do 428 tys. zł (II.2025). Średnio miesięczne zadłużenie wynosiło około 394 tys. zł. Widać wyraźnie, że w miesiącach po podwyżkach stawek (IX.2024 oraz IV.2025) liczba zadłużonych gospodarstw zwiększała się.

W ramach działań windykacyjnych:

- wykonano **598 kontaktów telefonicznych i SMS**,
- wystawiono **304 upomnienia** na kwotę **131.672,74 zł**
- wystawiono **196 tytułów wykonawczych** na kwotę **87.488,79 zł**, z czego:
 - **75 TW** zrealizowano w całości na kwotę **32.923,74 zł**,
 - **15 TW** częściowo – **2.802,60 zł**,
 - łącznie wyegzekwowano **35.726,34 zł**, co stanowi **41% skuteczności** w zakresie TW.

Zaległości w okresie od IX.2024 do VI. 2025			
l.p	okres	ilość gospodarstw zadłużonych	kwota należności
1.	IX.2024 (podwyżka stawki)	1044	374 254,89
2.	X.2024	830	380 765,35
3.	XI.2024	723	379 659,28
4.	XII.2024	693	380 149,28
5.	I.2025	1072	417 978,09
6.	II.2025	821	428 374,97
7.	III.2025	664	413 571,99
8.	IV.2025 (podwyżka stawki)	982	390 000,69
9.	V.2025	859	390 985,79
10.	VI.2025	836	390.462,22